

Klant referentie

Schoorsteenveegbedrijf Kreemer

"Regelmatig uw schoorsteen vegen kan een hoop ellende voorkomen..."

Het vegen van schoorstenen is al jaren de specialiteit van Schoorsteenveegbedrijf Kreemer. Ondertussen zijn ze niet alleen meer bekend op het eiland Goeree-Overflakkee, maar ook daarbuiten. "Het is belangrijk om bereikbaar te zijn. We zijn vaak bij onze klanten of onderweg en willen graag ook bereikbaar zijn als er niemand op kantoor aanwezig is. Met de flexibele Telewerkeroplossing van CallHosted kunnen we zowel thuis als op kantoor werken", vertelt Anita Westhoeve van Schoorsteenveegbedrijf Kreemer.

Besparing en flexibele bereikbaarheid

Met behulp van de Telewerkeroplossing van CallHosted is de

flexibiliteit van SVB Kreemer eenvoudig verbeterd. De Telewerkeroplossing zorgt ervoor dat je altijd bereikbaar bent op hetzelfde nummer en dat de

gebruiker altijd met dezelfde instellingen werkt ongeacht de locatie. Dus ook als er niemand op kantoor is gaat het toestel gewoon mee naar huis en is bereikbaarheid gegarandeerd.

“Voorheen maakte SVB Kreemer gebruik van een dure ISDN verbinding, wat relatief hoge maandelijkse abonnements- en gesprekskosten met zich mee bracht. Met de teleworker

Waarom CallHosted?

“Voor een langere periode hadden wij last van een krakende telefoonlijn”, vertelt Anita. Uiteindelijk werd hier geen verbetering in aangebracht en wist COAS Business Systems met een oplossing te komen die kwalitatief net zo goed was en niet alleen meer mogelijkheden bood, maar ook nog eens veel goedkoper was!

“Met de flexibele Telewerker-oplossing van CallHosted kunnen we zowel thuis als op kantoor werken”

— Anita Westhoeve

oplossing van CallHosted vallen deze kosten volledig weg en belt SVB Kreemer tegen veel lagere maandelijkse kosten over een DSL-verbinding. De oude verbinding is eenvoudig opgezegd en het bijbehorende nummer is zonder problemen geporteerd naar CallHosted, zodat de bereikbaarheid gegarandeerd bleef. Ze zijn dus nog steeds bereikbaar op het oude vertrouwde nummer”, vertelt Remco Dank van COAS.

Enkele voordelen die de gerealiseerde oplossing biedt zijn de volgende:

- Kwalitatief hoogstaande telefonieverbinding over de reeds aanwezige internetverbinding. Hierdoor zijn er dus geen extra kabels meer in het bedrijf aanwezig.
- Besparing op de maandelijkse telefoonkosten.
- Een flexibele bereikbaarheid, waarbij men niet afhankelijk is van een bepaalde locatie.
- Een eenvoudig modulair uit te breiden telefoonsysteem.

De specificaties van de gebruikte oplossing zijn helemaal aangepast naar de wensen van SVB Kreemer. Op deze manier zijn zij bijna altijd en overal bereikbaar. "Dit biedt voor onze klanten de mogelijkheid om ons gemakkelijk te bereiken", aldus Anita. En mochten ze buiten de

normale bedrijfsuren een keer niet opnemen, dan is er via de website www.svbkreemer.nl eenvoudig een opmerking te plaatsen waar zij snel op reageren.

"Wij zijn er ook voor uw mobiele abonnementen en vaste telefonie!"

A photograph of a fleet of fishing boats docked at a pier, with a large dark boat in the foreground on the left. The boats are white with dark hulls and have various rigging and equipment visible. The water is calm, and the sky is overcast.

COAS Business Systems
Nijverheidsweg 21
3251 LP Stellendam
E: bussys@coas.nl
T: 0187 – 49 3667