

# Klant referentie



## Tieleman Keukens

*"Het kopen van een keuken moet een feest zijn!..."*

Tieleman Keukens levert keukens door heel Nederland en zelfs wereldwijd. Al meer dan 50 jaar leveren zij een bijzonder hoge kwaliteit en service, waardoor zij een begrip geworden zijn in Nederland als het gaat om het kopen van een keuken. Niet voor niets zijn ze al drie keer uitgeroepen tot beste Keukenspecialist van Nederland. Met een team van meer dan 50 medewerkers, bestaande uit adviseurs en eigen monteurs is het een 'must' om bereikbaar te zijn en samen te werken om uiteindelijk te komen tot het beste resultaat voor haar klanten. Om deze kwaliteit en service te leveren is het niet alleen belangrijk om de beschikking te hebben over de juiste computers en randapparatuur, maar ook het netwerk dient in orde te zijn om optimaal te kunnen werken. Om dit te waarborgen is Tieleman Keukens op zoek gegaan naar een juiste partner die ze hierin kon ondersteunen. In gesprek met Edwin Klepper van Tieleman

Keukens bleek al snel dat COAS Business Systems de juiste partij was om de oplossing te realiseren.

*“Een vlekkeloos verlopen migratie bij de vervanging van ons computerpark”*

— *Edwin Klepper, Hoofd Bedrijfsbureau Tieleman Keukens*

### **De beginsituatie...**

Zowel de planning & service als de adviseurs maken dagelijks gebruik van hun computer. Bij het ontwerpen van keukens en het adviseren van klanten is het een medium wat niet meer weg te denken is. Tieleman Keukens maakte voor het verwerken van data binnen het bedrijf gebruik van meerdere servers. Dit zorgde ervoor dat het netwerk bij grote pakketten data soms traag kon zijn, doordat er tussen de diverse servers over het netwerk gecommuniceerd moest worden. Daarnaast was het serverpark en de bijbehorende computers ondertussen vijf jaar oud en aan vervanging toe.

“In het bieden van de juiste service aan onze klanten is het ook belangrijk om ook te beschikken over up-to-date apparatuur.” Voor Edwin Klepper was dit de voornaamste reden om te gaan kijken naar een partij die

kon voorzien in hun behoefte aan vervanging, zonder dat de dagelijkse werkzaamheden hier onder zouden lijden.

### **De voorgestelde oplossing...**

“Na een gesprek met Ronald Tanis van COAS Business Systems waren we er snel uit. De prijs van de offerte sloot goed aan bij de besproken oplossing en maakte het voor ons eenvoudig om te kiezen voor COAS, aldus Edwin. Maar het was niet alleen de prijs die voor ons doorslaggevend was, bij COAS weten ze waar ze over praten en dat vertrouwen hebben ze ook waar weten te maken”

Uiteindelijk is de Serveromgeving gevirtualiseerd, waarbij meerdere virtuele servers draaien op slechts één fysieke server. Dit biedt voor Tieleman Keukens zowel besparing in ruimte, als in het verbruik van stroom. Een ander bijkomend voordeel is dat

de interne snelheid van het netwerk hoger ligt, doordat de data die wordt verstuurd van server naar server niet meer over het netwerk hoeft. Dit zorgt er ook voor dat de snelheid van het netwerk zelf omhoog is gegaan en er dus sneller gewerkt kan worden. Het beheer is voor Tieleman Keukens ook eenvoudiger geworden, doordat op één server alle virtuele servers te benaderen zijn. Daarnaast geeft een virtuele server omgeving Tieleman ook de mogelijkheid om verder te groeien. De capaciteit van de server is eenvoudig op te schroeven, zodat in het geval van groei de capaciteit eenvoudig verhoogt kan worden.

### De oplevering...

Door een juiste planning te maken in overleg met Edwin en zijn collega's, was het vrij eenvoudig om alle desktops, notebooks, printers en kopieerapparaten te vervangen, zonder dat het personeel van Tieleman Keukens hier hinder van ondervond. "Voor ons betekende dit soms ook dat we in de avonden aan het werk waren, maar dat zijn we wel gewend! Als dit voor onze klant beter uitkomt, dan zijn we flexibel in onze werktijden" vertelt Ronald. "Bij Tieleman weten ze ook wat het is om een stapje extra te zetten, dus dat zorgde voor een prettige samenwerking."

*"... en ook het kopen van een IT oplossing kan een feest zijn!"*



COAS Business Systems  
Nijverheidsweg 21  
3251 LP Stellendam  
E: [bussys@coas.nl](mailto:bussys@coas.nl)  
T: 0187 – 49 3667